# KARTA INFORMACYJNA

# Zanim wypełnisz wniosek przeczytaj

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **herbpop** | Urząd Miejski w Sulejowie  Referat USC, Spraw Obywatelskich i Obsługi Mieszkańców  ul. Konecka 42, 97-330 Sulejów, tel. 44 6102509  bom@sulejow.pl | Symbol procedury  BOM.XX.25 |
| WNIOSEK/ŻĄDANIE ZAPEWNIENIA DOSTĘPNOŚCI CYFROWEJ | | |

Podstawa prawna: Ustawa z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 1440).

1. WYMAGANE DOK**U**MENTY I ZAŁĄCZNIKI

Wypełniony i podpisany „Wniosek/żądanie zapewnienia dostępności cyfrowej”.

1. OPŁATY

Brak.

1. MIEJSCE ZŁOŻENIA WNIOSKU

Biuro Obsługi Mieszkańców.

1. TERMIN ROZPATRZENIA WNIOSKU

Podmiot publiczny powinien zrealizować żądanie niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie informuje o tym wnoszącego żądanie, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli zapewnienie dostępności cyfrowej nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji.

Podmiot publiczny odmawia zapewnienia dostępności cyfrowej elementu strony internetowej lub aplikacji mobilnej, jeżeli wiązałoby się to z ryzykiem naruszenia integralności lub wiarygodności przekazywanych informacji.

1. TRYB ODWOŁAWCZY

W przypadku, gdy podmiot publiczny odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego sposobu dostępu do informacji, wnoszący żądanie możne złożyć skargę w sprawie zapewniania dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej lub aplikacji mobilnej. Po wyczerpaniu wskazanej wyżej procedury można także złożyć wniosek do [Rzecznika Praw Obywatelskich](https://www.rpo.gov.pl/).

1. JEDNOSTKA ODPOWIEDZIALNA

Referat Organizacyjny (w zakresie dostępności cyfrowej strony internetowej BIP) oraz Referat Komunikacji Społecznej i Przedsiębiorczości (w zakresie dostępności cyfrowej strony internetowej Urzędu):

* W zakresie dostępności cyfrowej strony internetowej BIP <https://sulejow.biuletyn.net/> należy kontaktować się z Panem Sławomirem Sowińskim, email: [informatyk@sulejow.pl](mailto:informatyk@sulejow.pl) ,   
  tel. 44 6102 523. Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać żądania zapewnienia dostępności strony internetowej BIP.
* W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej [www.sulejow.pl](http://www.sulejow.pl) należy kontaktować się z Panem Kamilem Budnym, [k.budny@sulejow.pl](mailto:k.budny@sulejow.pl) , tel. 725 050 434. Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać żądania zapewnienia dostępności strony internetowej Urzędu.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Opracował/a – *urzędnik* | Zaakceptował/a pod względem merytorycznym - naczelnik/kierownik | Konsultacja – *radca prawny* | Zatwierdził/a – sekretarz, z-ca burmistrza lub burmistrz  Data: ……………….. |